



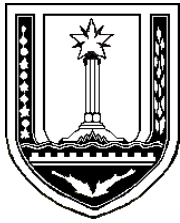
Lapor Semarang!

Solusi
AWP

MONTHLY REPORT **PENGADUAN MASYARAKAT** JANUARI 2026



CREATED BY:
Diskominfo Kota
Semarang



PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK
DAN PERSANDIAN
Jl. Pemuda 148 Telp. 024.3549448 Fax. 024.3549446

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
BULAN JANUARI 2026

1. Klasifikasi Laporan

NO	KLASIFIKASI LAPORAN	JUMLAH LAPORAN
1	PENGADUAN	953
2	INFORMASI	22
3	ASPIRASI	47
4	TIDAK VALID	96
5	DITERUSKAN KE LAPORGUB	31
TOTAL JUMLAH LAPORAN		1.149

*) Keterangan : Laporan tidak valid adalah laporan yang tidak dapat ditindaklanjuti oleh Pemerintah Kota Semarang dan dikategorikan sebagai laporan yang bukan ranah untuk ditindaklanjuti, perbedaan layanan (contoh ranah Call Center 112), laporan berulang, dan laporan yang dituliskan tidak sesuai dengan format. Sedangkan laporan yang diteruskan ke laporgub merupakan laporan yang menjadi kewenangan instansi dibawah Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.

2. Status Laporan

NO	RESPON LAJU TINDAK LANJUT	JUMLAH	PRESENTASE
1	VERIFIKASI	0	0%
2	PROSES	232	22,7%
3	SELESAI	787	77%
4	SELESAI BERSYARAT	3	0,3%
TOTAL		1.022	100%

*) Keterangan :

- Verifikasi : laporan sudah diterima oleh admin utama, namun belum ditindaklanjuti oleh OPD
- Proses : laporan yang sudah diterima oleh OPD dan sedang ditindaklanjuti
- Selesai : laporan yang telah ditindaklanjuti hingga tuntas oleh OPD
- Selesai bersyarat : laporan yang sudah ditindaklanjuti, namun membutuhkan waktu yang panjang untuk penyelesaian atau membutuhkan anggaran di waktu mendatang

3. Sumber Laporan

NO	RESPON LAJU TINDAK LANJUT	JUMLAH	PRESENTASE
1	SP4N-LAPOR!	17	1,6%
2	LAPORGUB	80	8%
3	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP		
	WHATSAPP	412	40%
	WEBSITE DAN APLIKASI LAPOR SEMAR SOLUSI AWP	395	38,7%
	INSTAGRAM	0	0%
	TWITTER	0	0%
	ADMIN	1	0,1%
	ADMIN WALI KOTA	111	11%
	CALL CENTER	5	0,5%
	FACEBOOK	1	0,1%
	LAIN-LAIN	0	0%
TOTAL		1.022	100%

4. 5 (Lima) OPD yang Paling Banyak Mendapat Laporan

NO	OPD	JUMLAH LAPORAN
1	Dinas Pekerjaan Umum	294
2	Dinas Perhubungan	259
3	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	87
4	Satpol PP	72
5	Dinas Lingkungan Hidup	68

5. Topik yang Paling Banyak Dilaporkan

Berikut kami sampaikan topik yang paling banyak dilaporkan dari 5 (lima) OPD yang paling banyak mendapatkan laporan beserta rekomendasi tindak lanjutnya:

Dinas Pekerjaan Umum

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Jalan Rusak	185
2	Banjir	39
3	Infrastruktur	9
4	Saluran Air	9
5	Selokan Mampet	7
6	Pengerukan Saluran	6
7	Pencemaran Lingkungan	5
8	Selokan	4
9	Sungai Dangkal	4
10	Pembangunan Talud	4
11	Trotoar	3
12	Perencanaan Jalan	3
13	Dampak Perbaikan Jalan	2
14	Pembebasan Lahan	2
15	Pompa Air	2

Dinas Perhubungan

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Lampu PJU mati	101
2	Parkir	37
3	Bus BRT	20
4	Traffic Light	15
5	Speed Bump	11
6	Permohonan Pemasangan Lampu PJU	10
7	Sopir BRT Ugal-Ugalan	7
8	Jam Melintas Truk	7
9	Petugas BRT	5
10	Kemacetan	5
11	Bantuan Perbaikan PJU	4
12	Bus BRT Berasap	4
13	Rambu Lalu Lintas	3
14	Halte BRT	3
15	Parkir Liar	2

Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Jalan Lingkungan Rusak	29
2	Pemangkasan Pohon	26
3	Pembangunan Talud	5
4	Pohon Tumbang	4
5	Perencanaan Jalan	3
6	Bantuan Rumah Tidak Layak huni	3
7	Penanaman Pohon	2
8	Fasilitas Umum	2
9	Tanah Longsor	2
10	Banjir	2
11	Saluran Air	2
12	TPU	2
13	Jalan Rusak	2
14	Infrastruktur	1
15	Topik Lainnya	1

Satpol PP

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	PKL	23
2	Bangunan Liar	20
3	Trantibum	7
4	Pelanggaran Izin Bangunan	6
5	Pasar	2
6	Dampak Lingkungan	2
7	Bangunan tanpa IMB	2
8	Parkir	1
9	Taman	1
10	Prostitusi	1
11	TPS (Tempat Pembuangan Sampah)	1
12	Speed Bump	1
13	Spanduk	1
14	Program Sekolah	1
15	Perizinan	1

Dinas Lingkungan Hidup

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Sampah	45
2	TPS (Tempat Pembuangan Sampah)	11
3	Truk Sampah	7
4	Pencemaran Lingkungan	3
5	Jam Melintas Truk	1
6	Lingkungan Hidup	1
7	Topik Lainnya	1

7. Ringkasan Topik yang Paling Banyak Dilaporkan

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Jalan Rusak	192
2	Lampu PJU Mati	104
3	Sampah	51
4	Banjir	43
5	Parkir	40

8. OPD yang Belum Menjawab Laporan

NO	OPD	JUMLAH LAPORAN
1	NIHIL	NIHIL

9. OPD Terbaik

NO	OPD
1	Dinas Lingkungan Hidup
2	Dinas Perhubungan
3	Kecamatan Banyumanik

Semarang, 10 Februari 2026
Kepala Dinas Komunikasi, Informatika,
Statistik, dan Persandian
Kota Semarang

Didik Dwihartono, S.H., Kp., M.M.



Lapor Semarang!

Solusi
AWP

MONTHLY REPORT

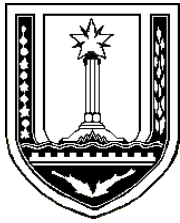
PENGADUAN

MASYARAKAT

FEBRUARI 2026



CREATED BY:
Diskominfo Kota
Semarang



PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK
DAN PERSANDIAN

Jl. Pemuda 148 Telp. 024.3549448 Fax. 024.3549446

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
BULAN FEBRUARI 2026

1. Klasifikasi Laporan

NO	KLASIFIKASI LAPORAN	JUMLAH LAPORAN
1	PENGADUAN	973
2	INFORMASI	24
3	ASPIRASI	55
4	TIDAK VALID	92
5	DITERUSKAN KE LAPORGUB	30
TOTAL JUMLAH LAPORAN		1.174

*) Keterangan : Laporan tidak valid adalah laporan yang tidak dapat ditindaklanjuti oleh Pemerintah Kota Semarang dan dikategorikan sebagai laporan yang bukan ranah untuk ditindaklanjuti, perbedaan layanan (contoh ranah Call Center 112), laporan berulang, dan laporan yang dituliskan tidak sesuai dengan format. Sedangkan laporan yang diteruskan ke laporgub merupakan laporan yang menjadi kewenangan instansi dibawah Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.

2. Status Laporan

NO	RESPON LAJU TINDAK LANJUT	JUMLAH	PRESENTASE
1	VERIFIKASI	7	0.9%
2	PROSES	212	20%
3	SELESAI	832	79%
4	SELESAI BERSYARAT	1	0.1%
TOTAL		1.052	100%

*) Keterangan :

- Verifikasi : laporan sudah diterima oleh admin utama, namun belum ditindaklanjuti oleh OPD
- Proses : laporan yang sudah diterima oleh OPD dan sedang ditindaklanjuti
- Selesai : laporan yang telah ditindaklanjuti hingga tuntas oleh OPD
- Selesai bersyarat : laporan yang sudah ditindaklanjuti, namun membutuhkan waktu yang panjang untuk penyelesaian atau membutuhkan anggaran di waktu mendatang

3. Sumber Laporan

NO	RESPON LAJU TINDAK LANJUT	JUMLAH	PRESENTASE
1	SP4N-LAPOR!	18	2.1%
2	LAPORGUB	220	21%
3	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP		
	WHATSAPP	376	36%
	WEBSITE DAN APLIKASI LAPOR SEMAR SOLUSI AWP	331	31%
	INSTAGRAM	1	0.1%
	TWITTER	0	0%
	ADMIN	3	0.3%
	ADMIN WALI KOTA	98	9%
	CALL CENTER	5	0.5%
	FACEBOOK	0	0%
	LAIN-LAIN	0	0%
TOTAL		1.052	100%

4. 5 (Lima) OPD yang Paling Banyak Mendapat Laporan

NO	OPD	JUMLAH LAPORAN
1	Dinas Perhubungan	298
2	Dinas Pekerjaan Umum	270
3	Satpol PP	74
4	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	68
5	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	58

5. Topik yang Paling Banyak Dilaporkan

Berikut kami sampaikan topik yang paling banyak dilaporkan dari 5 (lima) OPD yang paling banyak mendapatkan laporan beserta rekomendasi tindak lanjutnya:

Dinas Perhubungan

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Lampu PJU Mati	78
2	Parkir	34
3	Feeder	33
4	Bus BRT	24
5	Jam Melintas Truk	18
6	Kemacetan	14
7	Halte BRT	11
8	Petugas BRT	9
9	Rambu Lalu Lintas	8
10	Pembatas Jalan	7
11	Tarif Parkir	6
12	Traffic Light	6
13	Topik Lainnya	6
14	Permohonan Pemasangan lampu PJU	5
15	Speed Bump	4

Dinas Pekerjaan Umum

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Jalan Rusak	173
2	Banjir	29
3	Pembangunan Talud	8
4	Selokan Mampet	7
5	Penutup Saluran Air	5
6	Pembatas Jalan	5
7	Infrastruktur	5
8	Pengerukan Saluran	4
9	Saluran Air	4
10	Tutup Selokan	4
11	Lingkungan Hidup	4
12	Trotoar	3
13	Pompa Air	3
14	Pembangunan Trotoar	3
15	Lampu PJU Mati	2

Satpol PP

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	PKL	22
2	Bangunan Liar	10
3	Spanduk	7
4	Trantibum	5
5	Reklame	5
6	PKL Liar	5
7	Bangunan tanpa IMB	5
8	Aset	4
9	Pelanggaran Izin Bangunan	3
10	Topik Lainnya	3
11	Penyalahgunaan Wewenang	2
12	Parkir	2
13	Pengemis	1
14	Pungli	1
15	Penertiban Atribut Partai	1

Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Jalan Lingkungan Rusak	23
2	Pemangkasan Pohon	19
3	Pembangunan Talud	7
4	Tanah Longsor	5
5	Pohon Tumbang	4
6	Fasilitas Umum	3
7	Pohon Mati	1
8	Informasi	1
9	Perempelan Pohon	1
10	Rusunawa	1
11	Salluran Air	1
12	Bantuan Sosial	1
13	TPU	1
14	Jalan Rusak	1

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Wifi Mati	24
2	Website	13
3	Infrastruktur	9
4	CCTV RT	8
5	Fasilitas Umum	4
6	Website Pantau Semar	1
7	Kabel Listrik	1

7. Ringkasan Topik yang Paling Banyak Dilaporkan

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Jalan Rusak	186
2	Lampu PJU Mati	101
3	Sampah	50
4	Banjir	43
5	Parkir	38

8. OPD yang Belum Menjawab Laporan

NO	OPD	JUMLAH LAPORAN
1	Dinas Lingkungan Hidup	2
2	Dinas Perhubungan	2
3	Dinas Arsip dan Perpustakaan	1
4	Kecamatan Tugu	1
5	Kecamatan Ngaliyan	1

9. OPD Terbaik

NO	OPD
1	Dinas Perhubungan
2	RSUD KRMT Wongsonegoro
3	Kecamatan Semarang Utara

Semarang, 10 Maret 2026
Kepala Dinas Komunikasi, Informatika,
Statistik, dan Persandian
Kota Semarang

Didik Dwi Hartono, S.H., Kp., M.M.



Lapor Semarang!



MONTHLY REPORT PENGADUAN MASYARAKAT MARET 2026



CREATED BY:
Diskominfo Kota
Semarang



PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK
DAN PERSANDIAN

Jl. Pemuda 148 Telp. 024.3549448 Fax. 024.3549446

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
BULAN MARET 2026

1. Klasifikasi Laporan

NO	KLASIFIKASI LAPORAN	JUMLAH LAPORAN
1	PENGADUAN	832
2	INFORMASI	10
3	ASPIRASI	82
4	TIDAK VALID	83
5	DITERUSKAN KE LAPORGUB	28
TOTAL JUMLAH LAPORAN		1.035

*) Keterangan : Laporan tidak valid adalah laporan yang tidak dapat ditindaklanjuti oleh Pemerintah Kota Semarang dan dikategorikan sebagai laporan yang bukan ranah untuk ditindaklanjuti, perbedaan layanan (contoh ranah Call Center 112), laporan berulang, dan laporan yang dituliskan tidak sesuai dengan format. Sedangkan laporan yang diteruskan ke laporgub merupakan laporan yang menjadi kewenangan instansi dibawah Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.

2. Status Laporan

NO	RESPON LAJU TINDAK LANJUT	JUMLAH	PRESENTASE
1	VERIFIKASI	11	1%
2	PROSES	290	31.5%
3	SELESAI	619	67%
4	SELESAI BERSYARAT	4	0.5%
TOTAL		924	100%

*) Keterangan :

- Verifikasi : laporan sudah diterima oleh admin utama, namun belum ditindaklanjuti oleh OPD
- Proses : laporan yang sudah diterima oleh OPD dan sedang ditindaklanjuti
- Selesai : laporan yang telah ditindaklanjuti hingga tuntas oleh OPD
- Selesai bersyarat : laporan yang sudah ditindaklanjuti, namun membutuhkan waktu yang panjang untuk penyelesaian atau membutuhkan anggaran di waktu mendatang

3. Sumber Laporan

NO	RESPON LAJU TINDAK LANJUT	JUMLAH	PRESENTASE
1	SP4N-LAPOR!	41	4%
2	LAPORGUB	325	35%
3	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP		
	WHATSAPP	111	12%
	WEBSITE DAN APLIKASI LAPOR SEMAR SOLUSI AWP	376	41%
	INSTAGRAM	0	0%
	TWITTER	0	0%
	ADMIN	3	0.5%
	ADMIN WALI KOTA	66	7%
	CALL CENTER	2	0.5%
	FACEBOOK	0	0%
	LAIN-LAIN	0	0%
TOTAL		924	100%

4. 5 (Lima) OPD yang Paling Banyak Mendapat Laporan

NO	OPD	JUMLAH LAPORAN
1	Dinas Perhubungan	288
2	Dinas Pekerjaan Umum	173
3	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	88
4	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	50
5	Satpol PP	49

5. Topik yang Paling Banyak Dilaporkan

Berikut kami sampaikan topik yang paling banyak dilaporkan dari 5 (lima) OPD yang paling banyak mendapatkan laporan beserta rekomendasi tindak lanjutnya:

Dinas Perhubungan

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Lampu PJU Mati	47
2	Parkir	46
3	Rambu Lalu Lintas	32
4	Bus BRT	31
5	Bus BRT Berasap	24
6	Feeder	19
7	Jam Melintas Truk	16
8	Petugas BRT	8
9	Traffic Light	8
10	Parkir Liar	8
11	Kemacetan	6
12	CCTV Lalu Lintas	6
13	Bantuan Perbaikan PJU	5
14	Infrastruktur	4
15	Tarif Parkir	4

Dinas Pekerjaan Umum

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Jalan Rusak	91
2	Banjir	16
3	Infrastruktur	15
4	Perencanaan Jalan	10
5	Saluran Air	7
6	Selokan	4
7	Pencemaran Lingkungan	4
8	Jam Melintas Truk	4
9	Pembangunan Trotoar	3
10	Sampah	3
11	Pembatas Jalan	3
12	Fasilitas Umum	3
13	Aset	2
14	Pembangunan Talud	2
15	Pengecerukan Saluran	2

Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Jalan Lingkungan Rusak	20
2	Pemangkasan Pohon	20
3	Pohon Tumbang	15
4	Penanaman Pohon	6
5	Fasilitas Umum	6
6	Perencanaan Jalan	5
7	Topik Lainnya	4
8	Pembangunan Talud	3
9	Bantuan Rumah Tidak Layak Huni	2
10	Lalu Lintas	2
11	Sampah	2
12	Lampu PJU Mati	2
13	Tutup Selokan	1
14	Perempelan Pohon	1
15	Penanggulangan Bencana	1

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Wifi Mati	17
2	Website	8
3	Fasiliias Umum	7
4	Website Pantau Semar	5
5	CCTV RT	4
6	Infrastuktur	3
7	CCTV RT	3
8	Kabel Listrik	2
9	Informasi Magang	1

Satpol PP

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Trantibum	18
2	PKL	9
3	Reklame	8
4	Bangunan Liar	4
5	Pelanggaran Izin Bangunan	3
6	Pengemis	2
7	Kemasyarakatan	2
8	Bangunan Tanpa IMB	2
9	Topik Lainnya	2
10	Pembangunan Hotel	1
11	Kemacetan	1
12	Spanduk	1
13	Pungli	1
14	Prostitusi	1
15	Parkir	1

7. Ringkasan Topik yang Paling Banyak Dilaporkan

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Jalan Rusak	91
2	Lampu PJU Mati	49
3	Topik Lainnya	49
4	Parkir	46
5	Rambu Lalu Lintas	32

8. OPD yang Belum Menjawab Laporan

NO	OPD	JUMLAH LAPORAN
1	Dinas Perhubungan	3
2	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	3
3	Badan Pendapatan Daerah	1
4	Dinas Lingkungan Hidup	1
5	PDAM Tirta Moedal	1
6	Kecamatan Gajahmungkur	1
7	Kecamatan Gayamsari	1

9. OPD Terbaik

NO	OPD
1	RSUD KRMT Wongsonegoro
2	Kecamatan Mijen
3	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Semarang, 7 April 2026
Kepala Dinas Komunikasi, Informatika,
Statistik, dan Persandian
Kota Semarang

Didik Dwi Hartono, S.H., Kp., M.M.



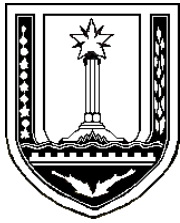
Lapor Semarang!



MONTHLY REPORT PENGADUAN MASYARAKAT APRIL 2026



CREATED BY:
Diskominfo Kota
Semarang



PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK
DAN PERSANDIAN

Jl. Pemuda 148 Telp. 024.3549448 Fax. 024.3549446

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
BULAN APRIL 2026

1. Klasifikasi Laporan

NO	KLASIFIKASI LAPORAN	JUMLAH LAPORAN
1	PENGADUAN	867
2	INFORMASI	13
3	ASPIRASI	42
4	TIDAK VALID	58
5	DITERUSKAN KE LAPORGUB	27
TOTAL JUMLAH LAPORAN		1.007

*) Keterangan : Laporan tidak valid adalah laporan yang tidak dapat ditindaklanjuti oleh Pemerintah Kota Semarang dan dikategorikan sebagai laporan yang bukan ranah untuk ditindaklanjuti, perbedaan layanan (contoh ranah Call Center 112), laporan berulang, dan laporan yang dituliskan tidak sesuai dengan format. Sedangkan laporan yang diteruskan ke laporgub merupakan laporan yang menjadi kewenangan instansi dibawah Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.

2. Status Laporan

NO	RESPON LAJU TINDAK LANJUT	JUMLAH	PRESENTASE
1	VERIFIKASI	2	0.2%
2	PROSES	251	27.2%
3	SELESAI	668	72.4%
4	SELESAI BERSYARAT	1	0.2%
TOTAL		922	100%

*) Keterangan :

- Verifikasi : laporan sudah diterima oleh admin utama, namun belum ditindaklanjuti oleh OPD
- Proses : laporan yang sudah diterima oleh OPD dan sedang ditindaklanjuti
- Selesai : laporan yang telah ditindaklanjuti hingga tuntas oleh OPD
- Selesai bersyarat : laporan yang sudah ditindaklanjuti, namun membutuhkan waktu yang panjang untuk penyelesaian atau membutuhkan anggaran di waktu mendatang

3. Sumber Laporan

NO	RESPON LAJU TINDAK LANJUT	JUMLAH	PRESENTASE
1	SP4N-LAPOR!	16	2%
2	LAPORGUB	140	15%
3	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP		
	WHATSAPP	264	29%
	WEBSITE DAN APLIKASI LAPOR SEMAR SOLUSI AWP	493	53%
	INSTAGRAM	2	0.2%
	TWITTER	0	0%
	ADMIN	0	0%
	ADMIN WALI KOTA	6	0.6%
	CALL CENTER	0	0%
	FACEBOOK	1	0.2%
	LAIN-LAIN	0	0%
TOTAL		922	100%

4. 5 (Lima) OPD yang Paling Banyak Mendapat Laporan

NO	OPD	JUMLAH LAPORAN
1	Dinas Perhubungan	331
2	Dinas Pekerjaan Umum	191
3	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	60
4	Satpol PP	47
5	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	46

5. Topik yang Paling Banyak Dilaporkan

Berikut kami sampaikan topik yang paling banyak dilaporkan dari 5 (lima) OPD yang paling banyak mendapatkan laporan beserta rekomendasi tindak lanjutnya:

Dinas Perhubungan

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Lampu PJU Mati	82
2	Feeder	56
3	Bus BRT	43
4	Parkir	27
5	Jam Melintas Truk	23
6	Permohonan Pemasangan Lampu PJU	9
7	Traffic Light	8
8	Rambu Lalu Lintas	8
9	Petugas BRT	8
10	Halte BRT	7
11	Kemacetan	7
12	Pembatas Jalan	6
13	Tarif Parkir	6
14	CCTV Lalu Lintas	6
15	Supir BRT Ugal-Ugalan	4

Dinas Pekerjaan Umum

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Jalan Rusak	125
2	Banjir	10
3	Saluran Air	8
4	Selokan Mampet	7
5	Infrastruktur	6
6	Jam Melintas Truk	6
7	Pembatas Jalan	5
8	Selokan	5
9	Penutup Saluran Air	4
10	Trotoar	4
11	Dampak Lingkungan	4
12	Lingkungan Hidup	3
13	Sungai Dangkal	2
14	Pengerukan Saluran	2
15	Tutup Selokan	1

Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Jalan Lingkungan Rusak	
2	Pemangkasan Pohon	
3	Saluran Air	
4	Perencanaan Jalan	
5	Taman	
6	Pohon Tumbang	
7	Tutup Selokan	
8	Banjir	
9	Permohonan Pemasangan Lampu PJU	
10	Pembangunan Talud	
11	Informasi	
12	Fasilitas Umum	
13	Lingkungan Hidup	
14	Lampu PJU Mati	
15	Aset	

Satpol PP

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	PKL	22
2	Trantibum	12
3	Bangunan Tanpa IMB	5
4	Pelanggaran Izin Bangunan	3
5	Parkir	2
6	Trotoar	2
7	Infrastruktur	2
8	Reklame	2
9	Jam Melintas Truk	1
10	Penertiban Atribut Partai	1
11	PKL Liar	1
12	Pencemaran Lingkungan	1
13	Fasilitas Umum	1

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Wifi Mati	14
2	Website Pantau Semar	13
3	Infrastruktur	11
4	CCTV RT	5
5	CCTV Lalu Lintas	3
6	PKL	1
7	Trotoar	1
8	Aplikasi Ruang Warga	1
9	Pelayanan Masyarakat	1
10	Layanan Call Center 112	1
11	Website	1
12	Kabel Listrik	1

7. Ringkasan Topik yang Paling Banyak Dilaporkan

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Jalan Rusak	131
2	Lampu PJU Mati	82
3	Feeder	56
4	Bus BRT	43
5	Parkir	29

8. OPD yang Belum Menjawab Laporan

NO	OPD	JUMLAH LAPORAN
1	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	1
2	Dinas Tenaga Kerja	1

9. OPD Terbaik

NO	OPD
1	Kecamatan Genuk
2	Kecamatan Semarang Utara
3	Kecamatan Banyumanik

Semarang, 8 Mei 2026
Kepala Dinas Komunikasi, Informatika,
Statistik, dan Persandian
Kota Semarang

Didik Dwi Hartono, S.H., Kp., M.M.



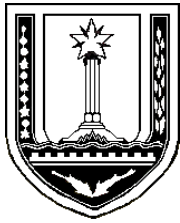
Lapor Semarang!

Solusi
AWP

MONTHLY REPORT **PENGADUAN MASYARAKAT** MEI 2026



CREATED BY:
Diskominfo Kota
Semarang



PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK
DAN PERSANDIAN
Jl. Pemuda 148 Telp. 024.3549448 Fax. 024.3549446

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
BULAN MEI 2026

1. Klasifikasi Laporan

NO	KLASIFIKASI LAPORAN	JUMLAH LAPORAN
1	PENGADUAN	853
2	INFORMASI	16
3	ASPIRASI	21
4	TIDAK VALID	52
5	DITERUSKAN KE LAPORGUB	32
TOTAL JUMLAH LAPORAN		974

*) Keterangan : Laporan tidak valid adalah laporan yang tidak dapat ditindaklanjuti oleh Pemerintah Kota Semarang dan dikategorikan sebagai laporan yang bukan ranah untuk ditindaklanjuti, perbedaan layanan (contoh ranah Call Center 112), laporan berulang, dan laporan yang dituliskan tidak sesuai dengan format. Sedangkan laporan yang diteruskan ke laporgub merupakan laporan yang menjadi kewenangan instansi dibawah Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.

2. Status Laporan

NO	RESPON LAJU TINDAK LANJUT	JUMLAH	PRESENTASE
1	VERIFIKASI	2	0.2%
2	PROSES	211	23.7%
3	SELESAI	671	75.4%
4	SELESAI BERSYARAT	6	0.7%
TOTAL		890	100%

*) Keterangan :

- Verifikasi : laporan sudah diterima oleh admin utama, namun belum ditindaklanjuti oleh OPD
- Proses : laporan yang sudah diterima oleh OPD dan sedang ditindaklanjuti
- Selesai : laporan yang telah ditindaklanjuti hingga tuntas oleh OPD
- Selesai bersyarat : laporan yang sudah ditindaklanjuti, namun membutuhkan waktu yang panjang untuk penyelesaian atau membutuhkan anggaran di waktu mendatang

3. Sumber Laporan

NO	RESPON LAJU TINDAK LANJUT	JUMLAH	PRESENTASE
1	SP4N-LAPOR!	11	1.2%
2	LAPORGUB	51	5.7%
3	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP		
	WHATSAPP	361	40.6%
	WEBSITE DAN APLIKASI LAPOR SEMAR SOLUSI AWP	462	52%
	INSTAGRAM	0	0%
	TWITTER	0	0%
	ADMIN	1	0.1%
	ADMIN WALI KOTA	2	0.2%
	CALL CENTER	2	0.2%
	FACEBOOK	0	0%
	LAIN-LAIN	0	0%
TOTAL		890	100%

4. 5 (Lima) OPD yang Paling Banyak Mendapat Laporan

NO	OPD	JUMLAH LAPORAN
1	Dinas Perhubungan	400
2	Dinas Pekerjaan Umum	115
3	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	59
4	PDAM Tirta Moedal	57
5	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	44

5. Topik yang Paling Banyak Dilaporkan

Berikut kami sampaikan topik yang paling banyak dilaporkan dari 5 (lima) OPD yang paling banyak mendapatkan laporan beserta rekomendasi tindak lanjutnya:

Dinas Perhubungan

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Lampu PJU Mati	239
2	Parkir	37
3	Bus BRT	15
4	Traffic Light	15
5	Bantuan Perbaikan PJU	14
6	Petugas BRT	14
7	Halte BRT	8
8	Jam Melintas Truk	8
9	Permohonan Pemasangan Lampu PJU	8
10	Kemacetan	6
11	Rambu Lalu Lintas	5
12	Tarif Parkir	4
13	Tiang PJU Miring	4
14	Jalan Rusak	3
15	Parkir Liar	3

Dinas Pekerjaan Umum

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Jalan Rusak	72
2	Saluran Air	11
3	Selokan Mampet	7
4	Penutup Saluran Air	4
5	Trotoar	4
6	Banjir	3
7	Infrastruktur	3
8	Perencanaan Jalan	2
9	Permohonan Pemasangan Lampu PJU	2
10	Pompa Air	2
11	Lampu PJU Mati	1
12	Lingkungan Hidup	1
13	Pembangunan Talud	1
14	Pencemaran Lingkungan	1
15	Sungai Dangkal	1

Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Jalan Lingkungan Rusak	29
2	Pemangkasan Pohon	21
3	Pembangunan Talud	9
4	Taman	2
5	Bantuan Rumah Tidak Layak Huni	1
6	Jam Melintas Truk	1
7	Pohon Tumbang	1
8	Rusunawa	1
9	Saluran Air	1

PDAM Tirta Moedal

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Air PDAM Mati	45
2	Dampak Lingkungan	3
3	Pipa PDAM Bocor	3
4	Tagihan PDAM	3
5	Air PDAM Keruh	1
6	Pelayanan PDAM	1
7	Pemasangan PDAM	1

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Wifi Mati	16
2	Infrastruktur	12
3	Website Pantau Semar	12
4	CCTV RT	3
5	Website	2
6	CCTV Lalu Lintas	1
7	Rambu Lalu Lintas	1
8	Topik Lainnya	1

7. Ringkasan Topik yang Paling Banyak Dilaporkan

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Lampu PJU Mati	240
2	Jalan Rusak	73
3	Air PDAM Mati	45
4	Parkir	37
5	Jalan Lingkungan Rusak	29

8. OPD yang Belum Menjawab Laporan

NO	OPD	JUMLAH LAPORAN
1	Dinas Tenaga Kerja	1
2	Kecamatan Semarang Barat	1

9. OPD Terbaik

NO	OPD
1	PDAM Tirta Moedal
2	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
3	RSUD KRMT Wongsonegoro

Semarang, 8 Juni 2026
Kepala Dinas Komunikasi, Informatika,
Statistik, dan Persandian
Kota Semarang

Didik Dwi Hartono, S.H., Kp., M.M.



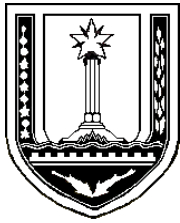
Lapor Semarang!



MONTHLY REPORT PENGADUAN MASYARAKAT JUNI 2026



CREATED BY:
Diskominfo Kota
Semarang



PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK
DAN PERSANDIAN

Jl. Pemuda 148 Telp. 024.3549448 Fax. 024.3549446

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
BULAN JUNI 2026

1. Klasifikasi Laporan

NO	KLASIFIKASI LAPORAN	JUMLAH LAPORAN
1	PENGADUAN	679
2	INFORMASI	30
3	ASPIRASI	15
4	TIDAK VALID	42
5	DITERUSKAN KE LAPORGUB	26
TOTAL JUMLAH LAPORAN		792

*) Keterangan : Laporan tidak valid adalah laporan yang tidak dapat ditindaklanjuti oleh Pemerintah Kota Semarang dan dikategorikan sebagai laporan yang bukan ranah untuk ditindaklanjuti, perbedaan layanan (contoh ranah Call Center 112), laporan berulang, dan laporan yang dituliskan tidak sesuai dengan format. Sedangkan laporan yang diteruskan ke laporgub merupakan laporan yang menjadi kewenangan instansi dibawah Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.

2. Status Laporan

NO	RESPON LAJU TINDAK LANJUT	JUMLAH	PRESENTASE
1	VERIFIKASI	20	2,8%
2	PROSES	219	30,2%
3	SELESAI	483	66,7%
4	SELESAI BERSYARAT	2	0,3%
TOTAL		724	100%

*) Keterangan :

- Verifikasi : laporan sudah diterima oleh admin utama, namun belum ditindaklanjuti oleh OPD
- Proses : laporan yang sudah diterima oleh OPD dan sedang ditindaklanjuti
- Selesai : laporan yang telah ditindaklanjuti hingga tuntas oleh OPD
- Selesai bersyarat : laporan yang sudah ditindaklanjuti, namun membutuhkan waktu yang panjang untuk penyelesaian atau membutuhkan anggaran di waktu mendatang

3. Sumber Laporan

NO	RESPON LAJU TINDAK LANJUT	JUMLAH	PRESENTASE
1	SP4N-LAPOR!	17	2,3%
2	LAPORGUB	104	14,3%
3	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP		
	WHATSAPP	207	28,8%
	WEBSITE DAN APLIKASI LAPOR SEMAR SOLUSI AWP	387	53,5%
	INSTAGRAM	1	0,1%
	TWITTER	0	0%
	ADMIN	3	0,4%
	ADMIN WALI KOTA	1	0,1%
	CALL CENTER	1	0,1%
	FACEBOOK	0	0%
	SUPER APP	3	0,4%
TOTAL		724	100%

4. 5 (Lima) OPD yang Paling Banyak Mendapat Laporan

NO	OPD	JUMLAH LAPORAN
1	Dinas Perhubungan	210
2	Dinas Pekerjaan Umum	93
3	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	67
4	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	56
5	Kecamatan Ngaliyan	30

5. Topik yang Paling Banyak Dilaporkan

Berikut kami sampaikan topik yang paling banyak dilaporkan dari 5 (lima) OPD yang paling banyak mendapatkan laporan beserta rekomendasi tindak lanjutnya:

Dinas Perhubungan

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Lampu PJU Mati	80
2	Parkir	17
3	Bus BRT	16
4	Feeder	13
5	Petugas BRT	10
6	CCTV Lalu Lintas	9
7	Jam Melintas Truk	8
8	Bantuan Perbaikan PJU	6
9	Parkir Liar	6
10	Bus BRT Berasap	5
11	Sopir BRT Ugal-Ugalan	5
12	Traffic Light	5
13	Permohonan Pemasangan Lampu PJU	4
14	Speed Bump	4
15	Website Pantau Semar	4

Dinas Pekerjaan Umum

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Jalan Rusak	55
2	Infrastruktur	14
3	Penutup Saluran Air	6
4	Trotoar	4
5	Saluran Air	3
6	Selokan Mampet	3
7	Tutup Selokan	2
8	Pemangkasan Pohon	1
9	Permohonan Pemasangan Lampu PJU	1
10	Perencanaan Jalan	1
11	Pasar	1
12	Pelanggaran Izin Bangunan	1
13	Pembangunan Trotoar	1
14	Pengerukan Saluran	1
15	Pembatas Jalan	1

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Wifi Mati	28
2	Infrastruktur	11
3	Website	11
4	Website Pantau Semar	9
5	CCTV RT	5
6	CCTV Lalu Lintas	4
7	Topik Lainnya	2
8	Pelayanan Masyarakat	1
9	Kabel Listrik	1
10	Fasilitas Umum	1
11	Layanan Call Center 112	1

Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Pemangkasan Pohon	21
2	Jalan Lingkungan Rusak	17
3	Pembangunan Talud	2
4	Pelanggaran Izin Bangunan	2
5	Bantuan Rumah Tidak Layak Huni	2
6	Tanah Longsor	2
7	Lampu PJU Mati	1
8	Perempelan Pohon	1
9	Saluran Air	1
10	Fasilitas Umum	1
11	Pohon Mati	1
12	Penanaman Pohon	1
13	Aset	1
14	Perencanaan Jalan	1
15	Trotoar	1

Kecamatan Ngaliyan

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Pelayanan Masyarakat	3
2	Trantibum	3
3	Pencemaran Lingkungan	3
4	Pembangunan Talud	2
5	Bakar Sampah	2
6	Fasilitas Umum	2
7	Kepegawaian	2
8	Tanah Longsor	1
9	Kemasyarakatan	1
10	Taman	1
11	Aset	1
12	Lingkungan Hidup	1
13	PKL Liar	1
14	Spanduk	1

7. Ringkasan Topik yang Paling Banyak Dilaporkan

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Lampu PJU Mati	80
2	Jalan Rusak	57
3	Bakar Sampah	30
4	Wifi Mati	28
5	Infrastruktur	26

8. OPD yang Belum Menjawab Laporan

NO	OPD	JUMLAH LAPORAN
1	Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan	6
2	Inspektorat	6
3	Dinas Tenaga Kerja	4
4	Dinas Perhubungan	4
5	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	2
6	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	1
7	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	1

NO	OPD	JUMLAH LAPORAN
8	Kecamatan Pedurungan	1
9	Kecamatan Tugu	1

9. OPD Terbaik

NO	OPD
1	RSUD KRMT Wongsonegoro
2	Kecamatan Semarang Utara
3	Kecamatan Semarang Selatan

Semarang, 2 Juni 2026
Kepala Dinas Komunikasi, Informatika,
Statistik, dan Persandian
Kota Semarang

Didik Dwi Hartono, S.H., Kp., M.M.



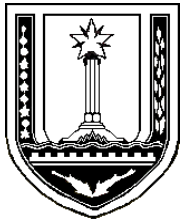
Lapor Semarang!

Solusi
AWP

MONTHLY REPORT **PENGADUAN MASYARAKAT** JULI 2026



CREATED BY:
Diskominfo Kota
Semarang



PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK
DAN PERSANDIAN
Jl. Pemuda 148 Telp. 024.3549448 Fax. 024.3549446

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
BULAN JULI 2026

1. Klasifikasi Laporan

NO	KLASIFIKASI LAPORAN	JUMLAH LAPORAN
1	PENGADUAN	749
2	INFORMASI	15
3	ASPIRASI	50
4	TIDAK VALID	48
5	DITERUSKAN KE LAPORGUB	25
TOTAL LAPORAN		887

*) Keterangan : Laporan tidak valid adalah laporan yang tidak dapat ditindaklanjuti oleh Pemerintah Kota Semarang dan dikategorikan sebagai laporan yang bukan ranah untuk ditindaklanjuti, perbedaan layanan (contoh ranah Call Center 112), laporan berulang, dan laporan yang dituliskan tidak sesuai dengan format. Sedangkan laporan yang diteruskan ke laporgub merupakan laporan yang menjadi kewenangan instansi dibawah Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.

2. Status Laporan

NO	RESPON LAJU TINDAK LANJUT	JUMLAH	PRESENTASE
1	VERIFIKASI	23	2.8%
2	PROSES	180	22.1%
3	SELESAI	598	73.5%
4	SELESAI BERSYARAT	13	1.6%
TOTAL LAPORAN		814	100%

*) Keterangan :

- Verifikasi : laporan sudah diterima oleh admin utama, namun belum ditindaklanjuti oleh OPD
- Proses : laporan yang sudah diterima oleh OPD dan sedang ditindaklanjuti
- Selesai : laporan yang telah ditindaklanjuti hingga tuntas oleh OPD
- Selesai bersyarat : laporan yang sudah ditindaklanjuti, namun membutuhkan waktu yang panjang untuk penyelesaian atau membutuhkan anggaran di waktu mendatang

3. Sumber Laporan

NO	RESPON LAJU TINDAK LANJUT	JUMLAH	PRESENTASE
1	SP4N-LAPOR!	11	1.3%
2	LAPORGUB	144	17.7%
3	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP		
	WHATSAPP	237	29.1%
	WEBSITE DAN APLIKASI LAPOR SEMAR SOLUSI AWP	398	48.9%
	INSTAGRAM	2	0.3%
	TWITTER	0	0%
	ADMIN	14	1.7%
	ADMIN WALI KOTA	4	0.5%
	CALL CENTER	0	0%
	FACEBOOK	0	0%
	SUPER APP	4	0.5%
TOTAL		814	100%

4. 5 (Lima) OPD yang Paling Banyak Mendapat Laporan

NO	OPD	JUMLAH LAPORAN
1	Dinas Perhubungan	246
2	Dinas Pekerjaan Umum	111
3	Satpol PP	55
4	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	53
5	PDAM Tirta Modal	41

5. Topik yang Paling Banyak Dilaporkan

Berikut kami sampaikan 5 (Lima) topik yang paling banyak dilaporkan oleh masyarakat melalui Kanal Resmi Lapor Semar Solusi AWP :

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Jalan Rusak	79
2	Lampu PJU Mati	78
3	Parkir	53
4	Aset	48
5	Bakar Sampah	24

Semarang, 5 Agustus 2026
Kepala Dinas Komunikasi, Informatika,
Statistik, dan Persandian
Kota Semarang

Didik Dwi Hartono, S.H., Kp., M.M.



Lapor Semarang!



MONTHLY REPORT

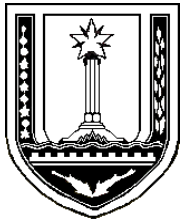
PENGADUAN

MASYARAKAT

AGUSTUS 2026



CREATED BY:
Diskominfo Kota
Semarang



PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK
DAN PERSANDIAN
Jl. Pemuda 148 Telp. 024.3549448 Fax. 024.3549446

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
BULAN AGUSTUS 2026

1. Klasifikasi Laporan

NO	KLASIFIKASI LAPORAN	JUMLAH LAPORAN
1	PENGADUAN	680
2	INFORMASI	23
3	ASPIRASI	22
4	TIDAK VALID	67
5	DITERUSKAN KE LAPORGUB	22
TOTAL LAPORAN		814

*) Keterangan : Laporan tidak valid adalah laporan yang tidak dapat ditindaklanjuti oleh Pemerintah Kota Semarang dan dikategorikan sebagai laporan yang bukan ranah untuk ditindaklanjuti, perbedaan layanan (contoh ranah Call Center 112), laporan berulang, dan laporan yang dituliskan tidak sesuai dengan format. Sedangkan laporan yang diteruskan ke laporgub merupakan laporan yang menjadi kewenangan instansi dibawah Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.

2. Status Laporan

NO	RESPON LAJU TINDAK LANJUT	JUMLAH	PRESENTASE
1	VERIFIKASI	15	2%
2	PROSES	150	18%
3	SELESAI	540	66%
4	SELESAI BERSYARAT	20	3%
5	TIDAK VALID	67	8%
6	DITERUSKAN KE LAPORGUB	22	3%
TOTAL LAPORAN		814	100%

*) Keterangan :

- a. Verifikasi : laporan sudah diterima oleh admin utama, namun belum ditindaklanjuti oleh OPD
- b. Proses : laporan yang sudah diterima oleh OPD dan sedang ditindaklanjuti
- c. Selesai : laporan yang telah ditindaklanjuti hingga tuntas oleh OPD
- d. Selesai bersyarat : laporan yang sudah ditindaklanjuti, namun membutuhkan waktu yang panjang untuk penyelesaian atau membutuhkan anggaran di waktu mendatang

3. Sumber Laporan

NO	RESPON LAJU TINDAK LANJUT	JUMLAH	PRESENTASE
1	SP4N-LAPOR!	23	2.96%
2	LAPORGUB	55	6.63%
3	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP		
	WHATSAPP	324	39.8%
	WEBSITE DAN APLIKASI LAPOR SEMAR SOLUSI AWP	392	48,16%
	INSTAGRAM	1	0.12%
	TWITTER	0	0%
	ADMIN	1	0.12%
	ADMIN WALI KOTA	13	1.6%
	CALL CENTER	0	0%
	FACEBOOK	0	0%
	SUPER APP	5	0.61%
TOTAL		814	100%

4. Distribusi OPD yang Mendapatkan Laporan Aduan dari Masyarakat

NO	OPD	JUMLAH LAPORAN
1	Dinas Perhubungan	184
2	Dinas Pekerjaan Umum	104
3	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	71
4	Tidak Valid	67
5	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	44
6	PDAM Tirta Moedal	40
7	Dinas Tenaga Kerja	26
8	Diteruskan ke Laporgub	22
9	Kecamatan Tembalang	20
10	Kecamatan Pedurungan	14
11	Dinas Sosial	13
12	APJII/APJATEL	12
13	Kecamatan Banyumanik	12
14	Dinas Pendidikan	12
15	Kecamatan Mijen	11
16	Satpol PP+ Dinas Sosial	9
17	Kecamatan Semarang Timur	8
18	Kecamatan Ngaliyan	8
19	Dinas Lingkungan Hidup	7

NO	OPD	JUMLAH LAPORAN
20	Kecamatan Gunungpati	7
21	Kecamatan Semarang Utara	7
22	Badan Pendapatan Daerah	6
23	Dinas Pekerjaan Umum+Dinas Perhubungan	6
24	Kecamatan Semarang Barat	6
25	Satpol PP+Dinas Lingkungan Hidup+Kecamatan Gunungpati	5
26	Satpol PP +Kecamatan Mijen	5
27	Dinas Kesehatan	4
28	Dinas Sosial+Kecamatan Semarang Utara	4
29	Kecamatan Gajahmungkur	4
30	Kecamatan Gayamsari	4
31	Kecamatan Genuk	4
32	Kecamatan Semarang Tengah	4
33	Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	3
34	Dinas Penataan Ruang+Satpol PP+Kecamatan Ngaliyan	3
35	Dinas Sosial+Kecamatan Gayamsari	3
36	Inspektorat	3
37	Satpol PP+Kecamatan Banyumanik	3
38	Kecamatan Candisari	3
39	Satpol PP+Kecamatan Pedurungan	3
40	Kecamatan Semarang Selatan	3
41	Satpol PP	3
42	Inspektorat+Badan Kepegawaian, Pendidikan Dan Pelatihan	2
43	Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata	2
44	Dinas Lingkungan Hidup+Kecamatan Ngaliyan	2
45	Dinas Lingkungan Hidup+Satpol PP+kecamatan Tembalang	2
46	Dinas Pekerjaan Umum+Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman	2
47	Dinas Penataan Ruang	2
48	Dinas Penataan Ruang+Satpol PP+Kecamatan Gajahmungkur	2
49	Dinas Penataan Ruang+Satpol PP+Kecamatan Mijen	2
50	Dinas Penataan Ruang+Satpol PP+kecamatan Tembalang	2
51	Satpol PP+Dinas Penataan Ruang	2
52	Dinas Perdagangan	2

NO	OPD	JUMLAH LAPORAN
53	Dinas Perhubungan+Kecamatan Pedurungan	2
54	Dinas Perhubungan+Kecamatan Semarang Tengah	2
55	Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman+Kecamatan Semarang Tengah	2
56	Dinas Sosial+Satpol PP+kecamatan Semarang Tengah	2
57	Inspektorat+kecamatan Semarang Utara	2
58	Satpol PP+Kecamatan Gunungpati	2
59	Satpol PP+Kecamatan Ngaliyan	2
60	Satpol PP+Kecamatan Semarang Selatan	2
61	Badan Kepegawaian, Pendidikan Dan Pelatihan	1
62	Dinas Pendidikan+Badan Kepegawaian, Pendidikan Dan Pelatihan	1
63	Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah+Satpol PP+kecamatan Semarang Selatan	1
64	Bagian Hukum+Inspektorat+Badan Kepegawaian, Pendidikan Dan Pelatihan	1
65	Dinas Perhubungan+Bagian Rumah Tangga	1
66	Dinas Perhubungan+Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata	1
67	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata+Satpol PP+kecamatan Semarang Tengah	1
68	Dinas Kepemudaan Dan Olahraga	1
69	Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil+kecamatan Pedurungan	1
70	Dinas Kesehatan+kecamatan Gayamsari	1
71	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian+Dinas Perhubungan	1
72	Dinas Lingkungan Hidup+Dinas Pekerjaan Umum	1
73	Dinas Lingkungan Hidup+Dinas Penataan Ruang+Satpol PP+kecamatan Tembalang	1
74	Dinas Lingkungan Hidup+kecamatan Banyumanik	1
75	Dinas Lingkungan Hidup+Satpol PP+Kecamatan Banyumanik	1
76	Dinas Lingkungan Hidup+Satpol PP+kecamatan Gunungpati	1
77	Dinas Lingkungan Hidup+Kecamatan Pedurungan	1
78	Dinas Lingkungan Hidup+Kecamatan Semarang Timur	1
79	Dinas Lingkungan Hidup+kecamatan Tembalang	1
80	Dinas Pemadam Kebakaran+Kecamatan Gunungpati	1
81	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	1
82	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak+Kecamatan Pedurungan	1

NO	OPD	JUMLAH LAPORAN
83	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu+Satpol PP+kecamatan Gunungpati	1
84	Dinas Pendidikan+Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	1
85	Dinas Pendidikan+Satpol PP+Kecamatan Semarang Selatan	1
86	Dinas Perdagangan+Satpol PP+Kecamatan Banyumanik	1
87	Dinas Perdagangan+Satpol PP+kecamatan Pedurungan	1
88	Dinas Perhubungan+Dinas Perindustrian	1
89	Dinas Perhubungan+Satpol PP+kecamatan Pedurungan	1
90	Dinas Perhubungan+Kecamatan Semarang Selatan	1
91	Dinas Perhubungan+Kecamatan Semarang Timur	1
92	Dinas Perhubungan+Kecamatan Tembalang	1
93	Dinas Perindustrian	1
94	Dinas Sosial+Kecamatan Banyumanik	1
95	Dinas Sosial+Satpol PP+Kecamatan Banyumanik	1
96	Dinas Sosial+Kecamatan Candisari	1
97	Dinas Sosial+Satpol PP+Kecamatan Gayamsari	1
98	Dinas Sosial+Satpol PP+kecamatan Pedurungan	1
99	Dinas Sosial+Satpol PP+Kecamatan Semarang Barat	1
100	Dinas Sosial+Kecamatan Semarang Timur	1
101	Dinas Sosial+Kecamatan Tembalang	1
102	Inspektorat+Kecamatan Gajahmungkur	1
103	Inspektorat+Kecamatan Tembalang	1
104	Inspektorat+Kecamatan Banyumanik	1
105	Dinas Perdagangan+Satpol PP+Kecamatan Gayamsari	1
106	Satpol PP+Kecamatan Semarang Barat	1
107	Satpol PP +Kecamatan Semarang Tengah	1
108	Dinas Perhubungan+Satpol PP+Kecamatan Semarang Tengah	1
109	Satpol PP+Kecamatan Semarang Timur	1
110	Satpol PP+Kecamatan Tembalang	1
111	Kecamatan Tugu	1
112	Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah+Satpol PP+Kecamatan Pedurungan	1
113	Dinas Penataan Ruang+Satpol PP+Kecamatan Pedurungan	1

5. Topik yang Paling Banyak Dilaporkan

Berikut kami sampaikan 5 (Lima) topik yang paling banyak dilaporkan oleh masyarakat melalui Kanal Resmi Lapo Semar Solusi AWP :

NO	TOPIK	JUMLAH LAPORAN
1	Jalan Rusak	70
2	Lampu PJU Mati	46
3	Trantibum	45
4	Bakar Sampah	42
5	Parkir	26

6. OPD yang Belum Menjawab Laporan

- APJII/APJATEL (9 LAPORAN)

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	TANGGAL LAPORAN	SUMBER	KETERANGAN
1	Kabel Internet	7	1 Agustus	LAPOR SEMAR	Kabel internet/telepon menjuntai di Jalan Karang Bendo 1, Kelurahan Karangrejo, Gajahmungkur
			4 Agustus	LAPOR SEMAR	Kabel jaringan wifi semrawut di Jalan KH Wahid Hasyim, Kelurahan Bangunharjo, Semarang Tengah
			5 Agustus	LAPOR SEMAR	Kabel internet dan kabel listrik menjuntai di Jalan Galang Sewu Raya, Tembalang
			5 Agustus	LAPOR SEMAR	Kabel menjuntai dan tiang miring di Jalan Sarwo Edhi Wibowo dekat Perumahan Gardenia, Kelurahan Plamongansari, Pedurungan
			5 Agustus	LAPOR SEMAR	Kabel menjuntai dan tiang miring di Jalan Sarwo Edhi Wibowo dekat Perumahan Gardenia, Kelurahan Plamongansari, Pedurungan
			6 Agustus	LAPOR SEMAR	Box kabel internet membahayakan karena hampir jatuh di Jalan Batan Selatan depan No Limits

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	TANGGAL LAPORAN	SUMBER	KETERANGAN
					Training Facility, Kelurahan Miroto, Semarang Tengah
			7 Agustus	LAPOR SEMAR	Kabel optik lepas dari kaitan karena tersangkut oleh truk kontainer di Kelurahan Purwoyoso, Ngaliyan
2	Tiang Internet	2	3 Agustus	LAPOR SEMAR	Pondasi tiang internet longsor dan dikhawatirkan dapat roboh di Jalan Pringgading Nomor 66, Kelurahan Jagalan, Semarang Tengah
			10 Agustus	LAPOR SEMAR	Tiang rifi miring ke neon box di Barbertology, Kelurahan Tambakaji, Ngaliyan

• **DINAS TENAGA KERJA KOTA SEMARANG (5 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	TANGGAL LAPORAN	SUMBER	KETERANGAN
1	Ketenagakerjaan	3	27 Agustus	SP4N-LAPOR!	Rekrutmen tenaga kerja yang mengandung unsur rasisme oleh salah satu perusahaan di Kota Semarang
			28 Agustus	SP4N-LAPOR!	SCCR Semarang tidak melibatkan warga lokal sekitar Jalan Kolonel R.W Sugiarto, Nongkosawit, Gunungpati dalam rekrutmen tenaga kerja
			30 Agustus	SP4N-LAPOR!	Hak pesangon mantan karyawan PT Federal International Finance (Cabang Semarang III) tidak dibayarkan
2	Aduan Gaji	2	26 Agustus	SP4N-LAPOR!	Pembayaran gaji yang belum dipenuhi oleh salah satu perusahaan swasta di Kota Semarang
			31 Agustus	SP4N-LAPOR!	Keterlambatan pembayaran gaji oleh PT Uwinfly Indonesia

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	TANGGAL LAPORAN	SUMBER	KETERANGAN
					Industries Kota Semarang

- PDAM TIRTA MOEDAL KOTA SEMARANG (1 LAPORAN)

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	TANGGAL LAPORAN	SUMBER	KETERANGAN
1	Air PDAM Mati	1	30 Agustus	SP4N-LAPOR!	Air pdam tidak mengalir sejak tanggal 29 Agustus di wilayah Jalan Trangkil, Kelurahan Ngesrep, Banyumanik

8. Yang Belum Menyelesaikan Laporan

- DPU KOTA SEMARANG (58 LAPORAN)

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Jalan Rusak	36	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
2	Pembatas Jalan	4	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
3	Saluran Air	3	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
4	Trotoar	3	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
5	Penutup Saluran Air	2	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
6	Pembangunan Talud	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
7	Pencemaran Lingkungan	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
8	Pengerukan Saluran	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
9	Penyiraman Pohon	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
10	Selokan	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
11	Sungai Dangkal	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
12	Tutup Selokan	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
13	Jalan Rusak+Marka Jalan	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
14	Jalan Rusak+Saluran Air	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
15	Pembatas Jalan+Trotoar	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **DISHUB KOTA SEMARANG (26 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Lampu PJU Mati	14	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
2	Perhubungan	2	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
3	Permohonan Pemasangan Lampu PJU	2	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
4	Barang Tertingga di Bus BRT	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
5	Bus BRT	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
6	Feeder	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
7	Petugas BRT	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
8	Rambu Lalu Lintas	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
9	Sopir BRT Ugal-Ugalan	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
10	Speed Bump	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
11	Lalu Lintas+Permohonan Pemasangan Lampu PJU	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **DISPERKIM KOTA SEMARANG (9 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Pemangkasan Pohon	3	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
2	Dampak Perbaikan Jalan	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
3	Fasilitas Umum	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
4	Jalan Lingkungan Rusak	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
5	Lingkungan Hidup	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
6	Pohon Mati	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
7	Saluran Air	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **DISNAKER KOTA SEMARANG (9 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	ADUAN GAJI	8	SP4N-LAPOR!
2	INFORMASI PEKERJAAN	1	SP4N-LAPOR!

• PDAM TIRTA MOEDAL KOTA SEMARANG (8 LAPORAN)

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Air PDAM Mati	6	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
2	Air PDAM Keruh	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
3	Dampak Lingkungan	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• DISKOMINFO KOTA SEMARANG (7 LAPORAN)

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Wifi Mati	6	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
2	Website Pantau Semar	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• DISDIK KOTA SEMARANG (4 LAPORAN)

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Pendidikan	2	SP4N-LAPOR! + LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
2	Bantuan Pendidikan	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
3	Program Sekolah	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• APJII/APJATEL (3 LAPORAN)

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Tiang Internet	2	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
2	Kabel Internet	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• SATPOL PP KOTA SEMARANG (2 LAPORAN)

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	PKL	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
2	Reklame	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **DPU+DISHUB KOTA SEMARANG (2 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Jalan Rusak+Jam Melintas Truk	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP
2	Pembatas Jalan	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **SATPOL PP+KEC. MIJEN KOTA SEMARANG (2 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	PKL	2	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **SATPOL PP+KEC. NGALIYAN KOTA SEMARANG (2 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Trantibum	2	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **DISBUDPAR KOTA SEMARANG (1 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Informasi	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **DLH KOTA SEMARANG (1 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Fasilitas Umum	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **DISTARU KOTA SEMARANG (1 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Perizinan	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **DISPERIN KOTA SEMARANG (1 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Topik Lainnya	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **DINSOS KOTA SEMARANG (1 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Pelayanan Masyarakat	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **INSPEKTORAT KOTA SEMARANG (1 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Program 25 Juta per RT	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **KEC. GENUK KOTA SEMARANG (1 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Trantibum	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **KEC. GUNUNGPATI KOTA SEMARANG (1 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Informasi	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **KEC. PEDURUNGAN KOTA SEMARANG (1 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Trantibum	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **DPU+DISPERKIM KOTA SEMARANG (1 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Perbaikan Jalan	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **DISTARU+SATPOL PP KOTA SEMARANG (1 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Bangunan Tanpa IMB	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **DINSOS+SATPOL PP KOTA SEMARANG (1 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Pengemis	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **DISPERKIM+KEC. SEMARANG TENGAH KOTA SEMARANG (1 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Jalan Lingkungan Rusak+Trantibum	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **INSPEKTORAT+KEC. SEMARANG UTARA (1 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Program 25 Juta per RT	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **SATPOL PP+KEC. PEDURUNGAN KOTA SEMARANG (1 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Trantibum	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **SATPOL PP+KEC. SEMARANG TIMUR KOTA SEMARANG**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	PKL	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

• **BPKAD+SATPOL PP+KEC. SEMARANG SELATAN KOTA SEMARANG**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Aset+Kemasyarakatan	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

- **DISTARU+SATPOL PP+KEC. NGALIYAN KOTA SEMARANG (1 LAPORAN)**

NO	TOPIK ADUAN	JUMLAH LAPORAN	SUMBER
1	Perizinan	1	LAPOR SEMAR SOLUSI AWP

Semarang, 3 September 2026
Kepala Dinas Komunikasi, Informatika,
Statistik, dan Persandian
Kota Semarang

Didik Dwi Hartono, S.H., Kp., M.M.