

DATA Pengaduan

1 Januari – 30 Agustus 2026



7.104 TOTAL ADUAN



BELUM DI RESPON

61



DALAM PROSES

482



SELESAI
BERSYARAT

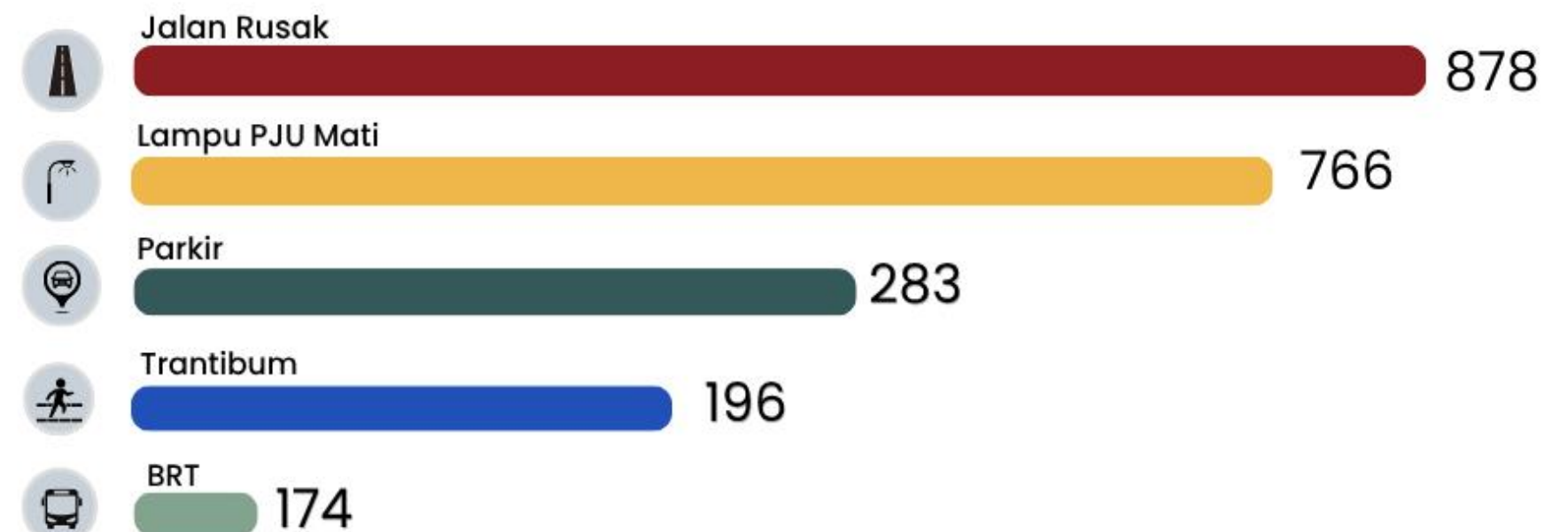
119



SELESAI

6.442

5 TOPIK ADUAN TERTINGGI



OPD YANG BELUM MENYELESAIKAN Pengaduan

Kendala Pengaduan

NO	NAMA OPD	PROSES	SELESAI BERSYARAT
1	DPU	289	17
2	DISHUB	91	35
3	SATPOL PP	30	0
4	DISPERKIM	15	48
5	DISTARU	8	0

- Banyak terdapat aduan terkait kerusakan **jalan lingkungan** yang belum dapat ditindaklanjuti
- Beberapa aduan infrastruktur juga memerlukan koordinasi antara **Disperkim dan DPU** terkait kewenangan penanganan.
- Terdapat aduan terkait PKL di depan ruko dekat SMP Domenico Savio. Pelapor juga sempat menyampaikan aduan secara langsung ke Diskominfo.
- **Respons Admin OPD masih kurang** dalam memberikan feed back kepada pelapor. Alhasil laporan tidak dapat selesai otomatis di dasbor

Sumber : Dasbor Lapor Semarang

Highlight Aduan

Sample aduan 5 OPD dengan angka tertinggi

01 DPU

- Jl. Raya Gondoriyo / Bringin / Wates (Ngaliyan) Jalan rusak berulang
- Jl. Prof. Dr. Hamka / Purwoyoso (Ngaliyan) Jalan rusak
- Jl. Tembus Unnes–Undip / Bantardowo / Sekaran Jalan ambles / longsor
- Jl. Pandean Lamper / Peterongan / Lamper Tengah Drainase kurang
- Jl. KH Wahid Hasyim / Bangunharjo / Kranggan Jalan berlubang

02 DISHUB

- Jl. Simongan Halte BRT rusak + pembatas jalan + highmast padam
- Feeder armadanya banyak Kerusakan teknis berulang pada unit F4
- Jl. Pamularsih / Bongsari Tiang PJU miring / tidak mengarah ke jalan
- Halte SPBU BSB Lantai bolong, atap bocor
- Kota Lama / Cenderawasih / Tanjung Mas Rambu pudar & vandalisme

05 DISTARU

- Villa Mulawarman bangunan tanpa PBG
- Penetapan RDTR di Citra Grand
- Ketidaksesuaian Izin dan Penggunaan Bangunan Jl. Lawu No. 7
- Permohonan Pengecekan Perizinan Bangunan di Jl. Guntur No. 19
- Pengecekan Pembangunan di Jl. Klipang raya

03 SATPOL PP

- PKL Belakang Mall Ciputra
- PKL Jl. Gang Warung (Kranggan)
- PKL Jl. MT Haryono No.25 (Purwodinatan)
- PKL Jl. UNDIP Baru Jangli (Candi Golf → UNDIP)
- PKL Alun-alun Jatisari & Bukit Jatisari Permai
- PKL Depan Optik B. Riski Mangkang

04 DISPERKIM

- Jl. Sriyatno / Purwoyoso (Ngaliyan) Jalan rusak + dampak banjir/talud
- Grand Permata Tembalang / Rowosari Tembok pembatas jebol + jalan
- Perum Kota Kita / Jabungan (Banyumanik) Paving rusak berulang
- Griya Ngaliyan Asri / Bringin Talud ambrol
- Grand Wismasari / Ngaliyan Longsor + perbaikan jalan



📅

TAHUN 2026

📢

Kanal Pengaduan Kota Semarang

Rekapitulasi laporan masuk berdasarkan status, kategori & periode bulanan

Kanal Pengaduan

Call Centre 112

FILTER TAHUN

2026

🔍 Tampilkan

📄 Menampilkan data tahun 2026

Ringkasan Status Laporan

📄

VERIFIKASI

86

🚩

DALAM PROSES

1,109

✅

SELESAI

16,033

✅

SELESAI BERSYARAT

284

✅

SELESAI DITERUSK...

465

Visualisasi Data

