



TINDAK LANJUT LAPORAN/ADUAN DI DINAS PERHUBUNGAN

- Aduan dan masukan masyarakat terkait layanan Bus Trans Semarang menjadi salah satu bahan evaluasi Pemerintah Kota Semarang dalam meningkatkan kualitas transportasi publik. Berbagai masukan yang disampaikan masyarakat, khususnya terkait kondisi, kenyamanan, dan ketersediaan armada, menjadi bagian dari proses evaluasi untuk mengidentifikasi kebutuhan perbaikan layanan.

ADUAN & SARAN KORIDOR 1 TAHUN 2025 Media Aduan Lapor Semar

Jenis Aduan	Total Aduan
Komplain & saran kondisi armada	20

JUDUL	:	Bus Panass
GAMBAR ADUAN	:	Gambar Tidak Dilampirkan
NAMA PELAPOR	:	Disamarkan
USIA PELAPOR	:	Disamarkan
NOMOR PELAPOR	:	Disamarkan
DESKRIPSI	:	Saya naik BRT I.006 Dan panas sekaliii. Mohon sekali diperhatikan
KATEGORI	:	Pengaduan
TOPIK	:	Bus BRT,
INSTANSI YANG DITUJU	:	DINAS PERHUBUNGAN
LOKASI	:	BRT I.006
DETIL SUMBER	:	WhatsApp
WAKTU LAPORAN	:	2025-03-24 14:11:29

KODE LAPORAN	:	SMG-2614091609
KERAHASIAAN	:	Tampilkan
JUDUL	:	Bis Trans
GAMBAR ADUAN	:	Gambar Tidak Dilampirkan
NAMA PELAPOR	:	Disamarkan
NOMOR PELAPOR	:	Disamarkan
DESKRIPSI	:	bis trans asap hitam parah H71810G
KATEGORI	:	Pengaduan
TOPIK	:	Bus BRT Berasap,
INSTANSI YANG DITUJU	:	DINAS PERHUBUNGAN
LOKASI	:	jalan umum
DETIL SUMBER	:	WhatsApp
WAKTU LAPORAN	:	2025-04-28 09:16:09

- Hasil evaluasi tersebut kemudian menjadi dasar dalam penyusunan langkah perbaikan, termasuk melalui peluncuran armada baru dan pengembangan penggunaan bus listrik. Upaya ini diarahkan untuk meningkatkan kenyamanan, keamanan, kapasitas, serta kualitas pelayanan transportasi publik bagi masyarakat Kota Semarang.



UJI COBA PRA LAYANAN BUS LISTRIK KORIDOR 1 MINGGU, 13 SEPTEMBER 2026



Armada Baru :
2 Bus Listrik Low Deck 12 Meter



Titik awal keberangkatan :
TERMINAL MANGKANG (POOL LAYANAN MALAM)



Sistem Pembayaran :
WAJIB TAP ON BUS (TOB) DENGAN KARTU UANG ELEKTRONIK, QRIS TAP & QRIS (Selama Uji Coba Tidak Dipungut Biaya)





transsemarang

1.426 suka
5 hari yang lalu

Tambahkan komentar...

Kirim





new armada



newarmada.official dan transsemarang

newarmada.official @transsemarang 10 Unit CITOURO akan mengisi kondor manakah ini ?
#semarangbersatusemarangsemakinhebat
#newarmadakaroseri

Tela disunting · 20 ming · Lihat terjemahan

dominikcx10 Kapan jalannya min @transsemarang
20 ming · 1 suka · Balas

— Lihat balasan (1)

arini_chyntia Bu jin menyampaikan untuk bus bus yg sudah mengeluarkan asap knalpot tebal hitam dan berbau mbok yo jangan di operasikan bu, kasihan pengguna motor yg terkena asap dan menjadi bau asap saat bekerja #semoga didengar aspirasinya
18 ming · 1 suka · Balas

— Lihat balasan (1)

aldi.sanjaya04 @transsemarang tolong kebersihan dan kenyamanan diutamakan min, banyak banget debu dan emang gerah banget kalau gaada Ac, apalagi pas panas nya sampai keringat basah kuyup. Pengalaman kemarin pakai koridor 3. Tapi Makasi min sudah menjadi sahabat transum terusberbenah tuh bener bener berbenah ya min.
20 ming · 36 suka · Balas

— Lihat balasan (4)

everwday16 Pernah naik bus trans semmg busnya parah bgt gk
25 April

Disukai oleh transsemarang dan 1.896 lainnya

Tambahkan komentar...

Kirim